

---

*Dit is de privacyverklaring van Nieuwe Stijl Makelaardij Timmermans. In deze verklaring wordt beschreven hoe er omgegaan wordt met de persoonsgegevens van onze klanten, leveranciers en partners. Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. De meest recente versie wordt gepubliceerd op onze website.*

*Nieuwe Stijl Makelaardij Timmermans hanteert de Algemene verordening Gegevensbescherming ('AVG') en andere toepasselijke wet- en regelgeving. Zij respecteert de privacy van haar bezoekers en ieder ander die gebruik maakt van haar website en/of online diensten.*

## **1. Jouw persoonsgegevens**

### **1.1. Reikwijdte**

*Tot de diensten van Nieuwe Stijl Makelaardij Timmermans behoren de websites [www.makelaardijtimmermans.nl](http://www.makelaardijtimmermans.nl) [www.nieuwestijlmakelaardijtimmermans.nl](http://www.nieuwestijlmakelaardijtimmermans.nl) en haar sociale media kanalen (hierna gezamenlijk: diensten).*

*De persoonsgegevens verwerken we om de afspraken met je na te komen, om aan de wettelijke verplichtingen te voldoen, op basis van gerechtvaardigd belang, dan wel op basis van de door jou verleende toestemming. Je hebt te allen tijde het recht jouw toestemming in te trekken.*

*Nieuwe Stijl Makelaardij Timmermans. is gevestigd in Andijk aan de Middenweg 10D en staat ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 56244908*

### **1.2 Verantwoordelijk voor jouw persoonsgegevens**

*Wij zijn de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. De wettelijke regels ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens worden uiteengezet in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de AVG). De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) houdt toezicht op de naleving van deze wetgeving.*

## **2. Verwerking van persoonsgegevens**

### **2.1. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?**

#### **2.1.1. Situatie: Jij neemt contact op met ons**

*Wanneer je contact met ons opneemt, bewaren wij de e-mail, andere berichten of de reden van het contact. Soms vragen wij je naar jouw naam en contactgegevens, dit maakt het voor ons mogelijk om jouw vraag of verzoek te beantwoorden.*

### **2.1.2. Situatie: Je verkoopt jouw woning**

*Wanneer je ons inschakelt bij de verkoop van je woning, dan worden de volgende persoonsgegevens verwerkt: je achternaam, voornamen, geboortedatum, burgerlijke staat, geslacht, adres, contactgegevens zoals jouw telefoonnummer en e-mailadres en je rekeningnummer bij gebruik van betaling via automatische incasso;*

*een kopie van jouw legitimatiebewijs (als je wil mag je jouw burger servicenummer en pasfoto afschermen op deze kopie), of de aard, het nummer en de datum en plaats van uitgifte van het document met behulp waarvan jouw identiteit is geverifieerd;*

*de reden van verkoop; de omschrijving en kenmerken van de woning zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens en de WOZ-waarde;*

*de datum van aanmelding van de woning en de periode dat de woning te koop staat of heeft gestaan; foto's, video's en overige media van de woning; de reden van een eventuele intrekking van de opdracht; wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum; overige informatie die je aan Nieuwe Stijl Makelaardij Timmermans. verstrekt.*

### **2.1.3. Situatie: Je bent op zoek naar een woning**

*Wanneer je via onze website een zoekopdracht aanmaakt, dan worden de volgende gegevens verwerkt: je achternaam, geslacht en e-mailadres; het zoekprofiel waarin jouw woonwensen zijn opgenomen; overige informatie die je aan Nieuwe Stijl Makelaardij Timmermans verstrekt.*

### **2.1.4. Situatie: Je hebt een woning bezichtigd**

*Wanneer je via ons een bezichtiging aanvraagt, dan worden de volgende gegevens verwerkt:*

*Je achternaam, geslacht, contactgegevens zoals jouw telefoonnummer en e-mailadres;*

*datum van bezichtiging; jouw oordeel over de woning.*

### **2.1.5. Situatie: Je hebt een bod uitgebracht op een woning**

*Wanneer je via ons een bod op een woning uitbrengt, dan worden de volgende gegevens verwerkt: jouw achternaam, geslacht, adres, contactgegevens zoals jouw telefoonnummer en e-mailadres; overige informatie die je aan Nieuwe Stijl Makelaardij Timmermans verstrekt.*

### **2.1.6. Situatie: Jij koopt een woning**

Wanneer je een woning via ons heeft gekocht, dan worden de volgende gegevens verwerkt:

*Je achternaam, voornamen, geboortedatum, burgerlijke staat, geslacht, adres, contactgegevens zoals jouw telefoonnummer en e-mailadres;*

*een kopie van jouw legitimatiebewijs (als je wil mag je je burger servicenummer en pasfoto afschermen op deze kopie) of de aard, het nummer en de datum en plaats van uitgifte van het document met behulp waarvan jouw identiteit is geverifieerd;*

*gegevens over de woning die je hebt gekocht zoals het adres, kenmerken van de woning, de koopprijs en de transactiedatum; overige informatie die je aan Nieuwe Stijl Makelaardij Timmermans verstrekt.*

## **2.2 Waar worden deze persoonsgegevens voor gebruikt?**

### **2.3.1. Situatie: Jij neemt contact op met ons**

*Wij gebruiken jouw gegevens om jouw contactaanvraag af te handelen en om contact met je te onderhouden.*

### **2.3.2. Situatie: Jij verkoopt jouw woning**

*Wij gebruiken jouw gegevens om de opdracht die je ons hebt verleend uit te voeren, om aan de wettelijke verplichtingen te voldoen, dan wel op basis van gerechtvaardigd belang.*

*Jouw gegevens kunnen ook worden gebruikt: om jouw woning bij het publiek onder de aandacht te brengen, bijvoorbeeld op funda, op de website van ons of in verkoopbrochures om taxaties en andere waardebeoordelingen uit te voeren (jouw woning wordt alleen als referentieobject gebruikt).*

### **2.3.3. Situatie: Jij bent op zoek naar een woning**

*Wij gebruiken jouw gegevens om de zoekopdracht die je ons heeft verleend uit te voeren, zoals het toesturen van informatie over woningen die onder jouw zoekopdracht vallen.*

### **2.3.4. Situatie: Jij hebt een woning bezichtigd**

*Wij gebruiken jouw gegevens om contact met je te onderhouden, bijvoorbeeld voor het realiseren van een bezichtiging.*

### **2.3.5. Situatie: Jij hebt een bod uitgebracht op een woning**

*Wij gebruiken jouw gegevens om contact met je te onderhouden met betrekking tot het door jou uitgebrachte bod.*

### **2.3.6. Situatie: Jij koopt een woning**

*Wij gebruiken jouw gegevens ter voorbereiding van de overeenkomst en om contact met je te onderhouden, bijvoorbeeld om je de koopovereenkomst toe te sturen. Daarnaast gebruiken wij jouw gegevens om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.*

### **2.3.7. Situatie: E-mailmarketing**

*Uitsluitend indien je daar uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven gebruiken wij jouw e-mailadres voor het versturen van onze nieuwsbrief met daarin aanbiedingen, nieuws of tips van Nieuwe Stijl Makelaardij Timmermans. Deze nieuwsbrief kan eveneens uitingen van de bij ons aangesloten partners bevatten. Het gaat hierbij om partners die bijvoorbeeld actief zijn in de markt voor onroerend goed, woninginterieur en financiële dienstverlening. Elk marketingbericht dat je van ons ontvangt biedt jou de mogelijkheid om je af te melden.*

### **2.3.8. Situatie: Onderzoek**

*Wij kunnen jouw gegevens gebruiken voor kwaliteit doeleinden. Doel hiervan is onze dienstverlening te verbeteren en inzicht te verkrijgen in de markt. Wij gebruiken waar mogelijk anonieme gegevens die niet te herleiden zijn tot de persoon.*

## **2.4. Delen van persoonsgegevens**

*Voor het verwerken van persoonsgegevens kunnen wij gebruik maken van andere dienstverleners. Deze dienstverleners zullen optreden als verwerker. Zij mogen de persoonsgegevens uitsluitend in onze opdracht verwerken in overeenstemming met de doeleinden waarvoor de gegevens verkregen zijn. Wij sluiten met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst. Hierin wordt de verwerker onderworpen aan beveiligingsverplichtingen in overeenstemming met deze privacyverklaring.*

*Wij verstrekken uitsluitend ondernemers die betrokken zijn bij het uitvoeren van de diensten, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de diensten, of wij op grond van een gerechtvaardigd belang, wettelijke bepaling of een uitspraak van de rechtbank of toezichthoudende instantie, daartoe verplicht zijn, dan wel indien dit noodzakelijk is in het belang van het voorkomen, opsporen of vervolgen van strafbare feiten (zoals fraude, bedrog of oplichting) of jij daarvoor toestemming hebt gegeven.*

### 3. Beveiliging

*Wij zorgen dat jouw gegevens juist worden beveiligd zodat jouw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Deze beveiligingsmaatregelen worden regelmatig getoetst op kwetsbaarheden en worden waar nodig aangevuld of aangescherpt.*

*Alle gegevens die je met ons uitwisselt via onze website, worden versleuteld met SSL beveiliging op basis van een https-beveiligingscertificaat. Dit certificaat toont aan dat wij jouw gegevens op een veilige, versleutelde, manier versturen naar onze servers/systemen en dat ze niet in handen van derden kunnen vallen.*

### 4. Bewaartermijn

---

*Jouw gegevens worden bewaard zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van wettelijke verplichtingen en voor het oplossen van eventuele geschillen, waarbij wij de volgende bewaartermijnen hanteren;*

<i>Gegevens</i>	<i>Bewaartermijn</i>
<i>Dossier opdracht</i>	<i>Minimaal 5 jaar</i>
<i>Wwft</i>	<i>Minimaal 5 jaar</i>
<i>Civiele bewaarplicht</i>	<i>Minimaal 7 jaar</i>
<i>Fiscale bewaarplicht</i>	<i>Minimaal 7 jaar</i>
<i>Beroeps aansprakelijkheid</i>	<i>Minimaal 7, maximaal 20 jaar</i>
<i>Nieuwsbriefinschrijving</i>	<i>Tot het moment van uitschrijving</i>
<i>Overige</i>	<i>Maximaal 2 jaar</i>

---

## 5. Inzage, correctie, verwijdering, beperking en overdraagbaarheid

*Je hebt het recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering, beperking van de persoonsgegevens welke wij van je hebben. Tevens kun je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heb je het recht de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of direct aan een andere partij. Wij zullen jou vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Wij zullen binnen vier weken laten weten of wij aan jouw verzoek kunnen voldoen.*

*Voor een verzoek tot inzage en/of verbetering, aanvulling, verwijdering, beperking of overdraagbaarheid, kun je contact met opnemen. In geval van een verzoek tot verwijdering zullen de betreffende persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderd worden. Tenzij en voor zover de wet verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten.*

---

*In aanvulling op de bovenstaande rechten heb je het recht om te allen tijde een klacht in te dienen bij de directie of de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Jouw klacht bij de AP kan gestuurd worden naar:*

*Autoriteit Persoonsgegevens  
Postbus 93374  
2509 AJ 's-Gravenhage*

---